

**Ricardo Andres Soto Sepúlveda.**

Walker Martínez 1345 Dpto. 21-A, Comuna de La Florida.

Teléfono (Móvil) – +56 9 5889 5456

Email: [ricsotsep@gmail.com](mailto:ricsotsep@gmail.com)

**Resumen de Capacidades**

- Más de 20 años de experiencia en el área de Operaciones y Logística, Administración de Bodegas, Abastecimiento y Centros de Distribución.
- Experiencia en poner en marcha y desarrollar procedimientos en Centros Logísticos y Distribución como Recepción (Nacional e Internacional), Supply Chain (Abastecimiento y suministro de materias primas y/o insumos) Preparación (Picking y Packing) y Despacho (Distribución Nacional e Internacional coordinación de despachos, facturación, seguimiento de Tracking y control de Flotas).
- Experiencia para redactar Informes de gestión en los procesos de la empresa para proponer mejoras en la optimización en calidad de servicio tanto en cliente interno como externo, incrementar la productividad y minimizar los márgenes de errores creando KPI'S que reflejen indicadores sobre "Rotación de Inventarios", "Quiebres de Stock", "Plazos de Abastecimiento", "Perdidas de Inventario", "Gastos operacionales sobre Ventas", "Cumplimiento de Entregas (Fill Rate-Otif-Eat)"
- Capacidad y experiencia en desarrollar equipos de trabajo, habilidad probada para la selección, desarrollo y promoción del personal.

**Resumen de Habilidades**

- Capacidad para Organizar y Planificar.
- Capacidad en Toma de Decisiones y Resolver inconvenientes en la operación.
- Puntualidad y Responsabilidad.
- Flexible y Adaptable a los cambios que son en beneficio de la empresa.
- Habilidad en la Comunicación tanto en Superiores, Pares y subalternos.
- Orientado a Resultados.
- Motivado a Desarrollar Mejoras Continuas.
- Capacitación personal constante para interiorizar sobre nuevas tecnologías y tendencias en la logística.
- Conocimiento en metodologías de calidad como 5S, y otras certificaciones como Isso 9001, HCCP, TPM y BRCGS.
- Habilidad y experiencia en desarrollo como Key User de Software ERP, WMS y TMS como SAP (R3, B1, Hana S4) Softland, SDM Electric 80, Plataformas B2B más otros en administración de operaciones y/o logísticas.

## **Experiencia Profesional**

### **Prosud S.A.**

**Jefe de QA y Distribución**, Julio-2022 a Marzo 2024.

#### Descripción de la Empresa:

Empresa de consumo masivo en alimentos.

#### Responsabilidades del Puesto:

- Responsable del Aseguramiento de Calidad con el fin de asegurar el funcionamiento del sistema de gestión de calidad de la empresa, con el fin de asegurar el cumplimiento de la normativa BRCGS.
- Responsable del área de Logística Inversa, Etiquetado (VAS) contribuyendo a la disminución de perdidas asegurando también cumplimiento de los productos de acuerdo con la normativa de alimentos y Ley 20.606.
- Responsable del área de Mantención y SSGG asegurando la continuidad operativa como mantenimiento de infraestructuras y maquinarias con el cumplimiento del presupuesto.
- Dirigir el departamento de Distribución asegurando que las funcionalidades del área de planificación con los tiempos de respuesta satisfactoria a clientes y con el área de transportes en el cumplimiento de tiempo y forma.
- Participar en el desarrollo e implementación de proyectos a nivel empresa, coordinar con las distintas áreas, proponer acciones de mejora en los procesos existentes entre otras funciones.

#### Logros en el Puesto:

- Proponer y liderar licitación de servicios de transporte para orden de servicios y contratos reduciendo el costo de servicios en relación con la venta en un 21,3%.
- Proponer y liderar desarrollo de software TMS para área de transportes para control de servicios y costos.
- Perdidas de inventario en área de Logística Inversa 0,016 %.
- Proponer y Liderar licitación de servicios de maquinarias.
- presentación de Presupuesto de mantenimiento con reducción de 15% por eliminación de servicios externos en pequeñas mejoras de infraestructura.

### **Empresas Carozzi S.A.**

**Supervisor de Operaciones Logísticas**, Abril-2018 a Julio 2023.

#### Descripción de la Empresa:

Empresa de consumo masivo en alimentos.

#### Responsabilidades del Puesto:

- Apoyar en el Desarrollo e implementar los procesos logísticos automatizados del centro de distribución.

- Responsabilidad del Capital Humano del Área (20 Personas).
- Análisis de existencias y conciliación entre plantas productivas y centro de distribución.
- Coordinación con transportes para el flujo de entregas tanto cliente final como cliente interno en suministro de insumos.
- Responsabilidad y control en flujo de procesos internos.
- Administración de recinto.

Logros en el Puesto:

- Buenos resultados en las pruebas conjuntas de puesta en marcha de robots, gálibos y todo el proceso automatizado.
- Fill-Rate alcanzado a 99,8% en entregas.
- Logro en Conjunto 0,0028% en Perdidas de Inventario.

**Comercializadora Stocksur Chile Ltda.**

**Jefe de Operaciones y Logística,** Agosto-2014 a Octubre 2017

Descripción de la Empresa:

Empresa de Publicidad dedicada a la importación y Venta de Artículos Publicitarios y Merchandising.

Responsabilidades del Puesto:

- Desarrollar en implementar los procedimientos logísticos acordes a las necesidades de la empresa desde la recepción de las importaciones (producto Terminado, Materias Primas, y Material Publicitario) hasta la atención y entrega a clientes nacional y desarrollar el flujo completo de exportación a otras sucursales en el continente.
- Desarrollar Físicamente el centro de distribución tanto el almacenamiento como para la operación de este.
- Implementar y desarrollar la distribución de mercancías a clientes en Stgo el cual se determinó a través de servicios externos.
- Responsabilidad del Capital Humano y Operativo del Área operaciones en Chile, Argentina, Colombia y México.

Logros en el Puesto:

- Resultado satisfactorio en la empresa para las implementaciones que se desarrollaron tanto en calidad y en servicio en los clientes nacionales como internacionales.
- Fill-Rate de 94% de Efectividad. Diferencias debidas a quiebres de Stock por incumplimiento de tiempos de entrega en puerto.
- 1,12 % de pérdidas de inventario, principalmente por calidad de artículos.

**Patuelli y Compañía Ltda.**

**Jefe de Logística,** Enero-2012 a Julio-2014.

Descripción de la Empresa:

Empresa Retail dedicada a la venta masiva de artículos deportivos en los cuales están distribuidos en 48 locales a nivel nacional con mayor presencia en centros comerciales.

Responsabilidades del Puesto:

- Desarrollar en implementar los procedimientos logísticos acordes a las necesidades de la compañía.
- Responsable de Bodega Central de Abastecimiento y desarrollar nuevos procesos, nuevos métodos de control y nuevos métodos en la operación para transformar en un centro de distribución.
- Desarrollo y Control de transporte interno y externo tanto rendimiento operativo como mecánico.
- Seguimiento a rendimiento tanto en la recepción de Proveedores como despachos internos, desarrollo de niveles de gestión KPI.
- Control y análisis de más de 2.000 SKU.
- Responsabilidad del Capital Humano del Área (35 Personas).

Logros en el Puesto:

- Desarrollo de nuevos procedimientos que permitieron controlar mejor los activos en bodega central.
- Baja en el margen de error en procesos documentarios.
- Reducción de costos en un 20% en gastos de operación y transporte.
- Creación de Sistema de Reposición que redujo un 75% los quiebres de Stock en tiendas que generó mayor flujo de ventas.
- Rotación de 84% de SKU y levantamiento de no movimientos para decisiones comerciales que generaron otro canal de ventas.
- Generar procedimientos de control de existencias lo cual generó estrategias para reducción de pérdidas y fugas de stock dentro de los puntos de venta y bodega central y determinación de inventarios cíclicos para control y tratamientos de artículos de alto valor. Además de la creación de equipo de control.
- EAT de 100% de efectividad.

**Floracenter S.A.**

**Asesoría en Logística**, Junio- 2011 a Diciembre -2011.

Descripción de la Empresa:

- Distribución y Comercialización de artículos de Decoración y Paisajismo.

Responsabilidades en el puesto:

- Conocer asesorar y desarrollar los procesos de la cadena Logística y Distribución de la compañía.

Logros en el Puesto:

- Mejoras en el proceso de Almacenamiento y Análisis de Inventario con controles respectivos de rotación, tratamiento y control de flujos.
- Desarrollo de Procesos de Picking y mejora en los tiempos de entrega.
- Desarrollo en procesos de tratamiento de Mermas.
- Control y Reducción en los costos de Transporte (Licitación).

### **Viña Concha y Toro S.A.**

**Supervisor Logístico**, Enero- 2008 a Junio -2011.

Descripción de la Empresa:

- Elaboración y Exportación de Productos Vitivinícolas.

Responsabilidades en el puesto:

- Responsable de turno en Centro Logístico.
- Responsable de Abastecimiento de insumos y materias primas, con su respectivo control de existencias y conciliación generando reportes e información para toma de decisiones y alertando de posibles quiebres al área de Supply Chain.
- Supervisión de procesos de Picking.
- Control de salida (Protocolos de Exportación) de contenedores a Diferentes países de los cinco continentes.
- Control de Ingresos de productos desde Producción hacia BPT (Bodega de Producto terminado).
- Responsabilidad del Capital Humano en el turno asignado (30 Personas).

Logros en el Puesto:

- Desarrollo de Procesos en Mejora del Picking que permitió un OTIF del 98%.
- Fill-Rate de 97% de acuerdo con el Stacking acordado con Puertos.
- Sin margen de errores en inventarios de Insumos y Materias primas.
- Reducción en las pérdidas de inventario de 0,8 % a 0,4%, en Productos Terminados principalmente por destrucción al manipular productos y no por terceras acciones.

### **Logística S.A.**

**Supervisor Administrativo-Operativo**, Enero-2001 a Diciembre-2007.

Descripción de la Empresa:

- Outsourcing en Administración de Bodegas.

Responsabilidades en el puesto:

- Supervisión de procesos de Almacenamiento en Bodega y carga respectiva de información e inventario en sistema computacional.
- Administración de Materias Primas e Insumos a empresas productivas.
- Supervisión en procesos de Picking.
- Supervisión de Procesos de salida auditoria de los pedidos.
- Velar por los cumplimientos de plazos de entrega.

- Supervisión de Bitácoras en línea con clientes.
- Supervisión de procesos documentarios, emisión de facturas, guías de despacho y facturación a clientes.
- Responsabilidad de la supervisión del Personal (20 Personas).

Logros en el Puesto:

- Control total de los procesos.
- Reporte de Inventarios Diarios a clientes tanto en stock físicos y rotación de artículos.
- Reducción de Pedidas de 8% a 2,2% principalmente a control por terceras acciones. Reforzamiento en medidas de control de Inventarios y creación de inventarios cíclicos conciliados a diarios con Clientes.
- De acuerdo con la estrategia de la Compañía en ofrecer Plazos de Entrega de 4 hrs en Región Metropolitana tanto en entregas a plantas productivas como productos terminados se llegó a Fill-Rate de 98%.
- Reducción en los costos de Transporte, acondicionamiento de vehículos acorde a productos de genero inversión, pero conllevo a menores costes futuros.

**Azienda di Frutta "Rafaelle Bagioni" (Montegiorgio AP- Italia).**

**Despachador de Mercadería,** Marzo- 2000 a Octubre -2000.

Descripción de la Empresa:

- Siembra, preparación y distribución de Productos Frutícolas.

Responsabilidades en el puesto:

- Certificar Cuantitativamente insumos para la producción.
- Certificar Cuantitativamente las salidas de productos terminados.
- Control de Producción a Temporeros.

Logros en el Puesto:

- Desarrollar experiencia en intercambio cultural de procesos en lugares de trabajo.

## **Educación**

**Pontificia Universidad Católica De Chile,** Diplomado en Gestión Logística.

**INACAP (Universidad Tecnológica de Chile),** Egresado de Ingeniería en Ejecución en Administración de Operaciones, Mención Logística.

**INACAP (Universidad Tecnológica de Chile),** Titulado de Técnico de Nivel Superior en Administración de Operaciones, Mención Logística.

**INACAP (Universidad Tecnológica de Chile),** Cursado tres años de Construcción Civil.

**Pontificia Universidad Católica De Chile,** Ingles Elemental para el campo laboral.

**Universidad del Desarrollo,** Diplomado en Supply Chain Management.

## **Cursos y Seminarios**

- ISSO 9001, Calidad en Prestación de Servicios, USACH.
- Seguridad e Higiene en Faenas, USACH.
- Curso de Italiano en Instituto Paulino y Stadio Italiano.
- Manejo y Seguridad en operación de Grúas Horquillas y Apiladores, INACAP.
- Gestión de KPI, INACAP
- Control y Gestión de Transportes de Carga, INACAP.
- Prevención de Drogas en el Campo Laboral, Fundación Familia Unida.
- Operación y Administración de Recursos logísticos automatizados, Eletric 80.

#### **Información Personal**

- Estado Civil: Casado.
- Fecha de nacimiento: 12 de Febrero de 1979.
- Rut: 13.686.189-1
- Nacionalidad: Chilena